

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ООО «СТАРТ СМАЙЛ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности в ООО «Старт Смайл» (ИНН 6318062440, ОГРН 1216300010299), расположенном по адресу: 443045, Россия, Самарская область, городской округ Самара, внутригородской район Советский, город Самара, улица Дыбенко, дом 23, помещение н3 (далее — Оператор).

1.2. Политика действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить о посетителях и пользователях веб-сайта <https://startsmile24.ru> (далее — Сайт).

2. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Устав ООО «Старт Смайл»;
- договоры, заключаемые между Оператором и субъектом персональных данных;
- согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

3. ЦЕЛИ, ОБЪЕМ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

В соответствии с требованиями ч. 1.1 ст. 18.1 ФЗ-152, Оператор обрабатывает персональные данные строго в соответствии со следующими целями:

Цель 1: Установление обратной связи, рассмотрение обращений, заявок и запросов, направленных через Сайт.

- **Категория субъектов:** пользователи Сайта.
- **Перечень данных:** фамилия, имя, отчество (при наличии); номер телефона; адрес электронной почты; информация, содержащаяся в тексте обращения.

- **Способы обработки:** сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, извлечение, использование, удаление, уничтожение (с использованием средств автоматизации и без них).
- **Срок обработки и хранения:** до завершения обработки обращения, но не более 3 (трех) лет с момента последнего обращения, либо до момента отзыва согласия субъектом.
- **Порядок уничтожения:** удаление данных из электронных баз Оператора путем стирания с серверов (внутренней CRM-системы).

Цель 2: Сбор аналитики, улучшение качества работы Сайта и его содержания.

- **Категория субъектов:** посетители Сайта.
- **Перечень данных:** электронные пользовательские данные (IP-адрес, файлы cookie, тип браузера, дата и время посещения, данные о поведении на Сайте).
- **Способы обработки:** сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, извлечение, использование, удаление, уничтожение, а также передача (предоставление доступа).
- **Срок обработки и хранения:** до достижения цели обработки (не более 1 года) либо до запрета субъекта на сбор файлов cookie в настройках браузера.
- **Порядок уничтожения:** автоматическое удаление по истечении установленного срока хранения в сервисах веб-аналитики.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ПЕРЕДАЧА ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

4.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных ФЗ-152.

4.2. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных. Базы данных информации, содержащей персональные данные граждан РФ, располагаются на территории Российской Федерации.

4.3. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

4.4. Для достижения Цели №2 (сбор аналитики Сайта) Оператор передает электронные пользовательские данные (поручает обработку) стороннему сервису веб-аналитики: ООО «Яндекс» (ИНН 7736207543, 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16) — для использования сервиса «Яндекс.Метрика». Иным третьим лицам данные не передаются, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

5. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

5.2. Меры включают в себя: ограничение состава лиц, имеющих доступ к данным; использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты; применение парольной защиты во внутренних информационных системах (CRM).

6. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- требовать от Оператора уточнения, блокирования или уничтожения данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными или незаконно полученными;
- отозвать согласие на обработку персональных данных.

6.2. Для реализации своих прав субъект может направить письменный запрос или отзыв согласия Оператору по адресу электронной почты: startsmile63@mail.ru или почтовым отправлением по юридическому адресу Оператора.

6.3. Оператор обязан ответить на запрос субъекта в течение 10 рабочих дней с момента получения (срок может быть продлен не более чем на 5 рабочих дней с мотивированным уведомлением субъекта).

6.4. В случае отзыва согласия Оператор прекращает обработку данных и уничтожает их в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления отзыва, если иной срок не предусмотрен законом.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящая Политика является общедоступным документом и подлежит обязательному размещению на Сайте Оператора.

7.2. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «Старт Смайл»

Шулюкян Эдита Егизаровна

13.05.2026