

УТВЕРЖДАЮ



Директор ООО «Старт Смайл»

Шулюкян Э.Е.

Приложение № 1

к приказу № 2/п.ком/2021 от 13.08.2021

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг пациентам в ООО «Старт Смайл»

І. Общие положения

1. Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг пациентам ООО «СТАРТ СМАЙЛ».

2. Настоящее положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

3. Для целей настоящего положения используются следующие основные понятия:

✓ «платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

✓ «потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

✓ «заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

✓ «исполнитель» - ООО «СТАРТ СМАЙЛ», предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

4. Настоящее положение регулирует отношения, возникающие между исполнителями, заказчиками и пациентами при оказании платных медицинских услуг в ООО «СТАРТ СМАЙЛ».

5. Платные медицинские услуги оказываются ООО «СТАРТ СМАЙЛ» в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности № ЛО41-011184-63/00325194 от «12» августа 2021 г., выданной Министерством здравоохранения Самарской области.

6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон, заключивших договор на оказание платных медицинских услуг.

7. Медицинские услуги оказываются с соблюдением требований к оказанию отдельных видов платных медицинских услуг, установленных действующим законодательством и нормативными правовыми актами Российской Федерации. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

ООО «СТАРТ СМАЙЛ»

8. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление пациента (законного представителя пациента) приобрести медицинскую услугу на возмездной основе.

9. При наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком медицинскую услугу исполнитель заключает Договор с пациентом или заказчиком.

10. Платные медицинские услуги не могут быть оказаны взамен медицинских услуг, выполняемых медицинскими организациями в рамках реализации Территориальной программы государственных гарантий (далее – Программы, территориальной программы).

11. ООО «СТАРТ СМАЙЛ» вправе оказывать пациентам платные медицинские услуги:

11.1. на иных условиях, чем предусмотрено Программой, территориальными программами и (или) целевыми программами в части:

✓ выбора врачей, средних и младших медицинских работников, включая установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара, сопровождения медицинским работником при транспортировке пациента в отсутствие медицинских показаний;

✓ изменения этапности оказания медицинской помощи (маршрутизации) пациентов с различными заболеваниями по уровням оказания им медицинской помощи в соответствии порядками оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи;

✓ размещения в маломестных палатах (боксах) пациентов, не имеющих медицинских и (или) эпидемиологических показаний;

✓ предоставление спального места и питания при совместном нахождении одного из родителей, иного члена семьи или иного законного представителя в медицинской организации в стационарных условиях с ребенком старше четырех лет при отсутствии медицинских показаний;

✓ предоставления лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов;

✓ предоставления медицинских изделий, не включенных в стандарты медицинской помощи и порядки оказания медицинской помощи;

11.2. при оказании медицинских услуг анонимно;

11.3. гражданам иностранных государств, лицам без гражданства;

11.4. при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг (без направления лечащего врача другого медицинского учреждения)

12. Отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых ему бесплатно.

13. При оказании платных медицинских услуг в медицинской организации должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

14. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

III. Порядок предоставления платных медицинских услуг

15. ООО «СТАРТ СМАЙЛ» обязана оказать платную медицинскую услугу, качество которой должно соответствовать условиям Договора, а при отсутствии и неполноте условий Договора - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида действующим законодательством.

16. ООО «СТАРТ СМАЙЛ» обязана оказать платную медицинскую услугу, определенную Договором, с использованием собственных лекарственных средств для применения, медицинских изделий, расходных материалов и других средств, если иное не предусмотрено договором.

17. Платные медицинские услуги оказываются при наличии информированного добровольного согласия пациента или его законного представителя, данного в порядке, установленном законодательством.

18. Пациенту (законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме должна быть предоставлена информация о состоянии его

здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ним риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, последствиях и ожидаемых результатах проведенного лечения.

19. Если оказание платных медицинских услуг пациенту требует применения лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, МО, по требованию пациента, обязана предоставить ему необходимые сведения об этих препаратах и изделиях в доступной для него форме, в том числе, о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

20. Пациент (его законный представитель), при оказании ему платных медицинских услуг, имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, а также получать консультации у других специалистов, если это определено условиями Договора. По требованию пациента (законного представителя) ему предоставляются бесплатно копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, виды и объемы оказанных платных медицинских услуг.

21. При оказании платных медицинских услуг не допускается предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия пациента или его законного представителя, за исключением случаев, установленных действующим законодательством.

22. Пациент обязан соблюдать правомерные указания и рекомендации лечащих врачей медицинской организации, обеспечивающие качественное оказание платных медицинских услуг, в том числе режим лечения, и правила поведения пациента в медицинской организации.

23. ООО «СТАРТ СМАЙЛ» обязано:

✓ при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные требования к оформлению и ведению медицинской документации, ведению учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

✓ по окончании оказания медицинской услуги выдать Пациенту документы, содержащие информацию о результатах оказанных услуг, в т. ч.:

✓ Договор с гражданином на оказание платных медицинских услуг;

- ✓ Уведомление о несоблюдении рекомендаций врача;
- ✓ Кассовый чек / либо другой документ строгой отчетности, подтверждающий оплату;
- ✓ Акт об оказании медицинских услуг.

IV. Порядок заключения Договора и оплаты медицинских услуг

24. Договор заключается между ООО «СТАРТ СМАЙЛ» и заказчиком, имеющим намерение приобрести, либо приобретающим платные медицинские услуги в интересах пациента, или пациента, выступающим в роли заказчика, в письменной форме.

25. В случаях исполнения медицинских услуг немедленно при обращении пациента, Договор может быть заключен в устной форме с подтверждением оплаты и предоставления платной медицинской услуги контрольно-кассовым чеком, квитанцией или иным бланком строгой отчетности (документом установленного образца) об оплате услуг.

26. На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных Договором, может быть составлена смета на основании калькуляции затрат. В этом случае смета становится неотъемлемой частью договора.

27. Если при оказании платной медицинской услуги возникла необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, и существенного превышения по этой причине приблизительной сметы расходов, ООО «СТАРТ СМАЙЛ» обязана своевременно предупредить об этом заказчика, за исключением случаев, когда необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, обусловлена внезапно возникшими обстоятельствами, угрожающими жизни пациента.

28. Без согласия заказчика ООО «СТАРТ СМАЙЛ» не вправе оказывать дополнительные медицинские услуги на возмездной основе, а также обуславливать оказание одних медицинских услуг обязательным исполнением других.

VI. Ответственность ООО «СТАРТ СМАЙЛ» и контроль оказания платных медицинских услуг

37. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору ООО «СТАРТ СМАЙЛ» несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

38. Заказчик имеет право при обнаружении недостатков оказанной платной медицинской услуги, других отступлений от условий Договора требовать от медицинской организации по своему выбору:

- ✓ безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги в кратчайший срок;
- ✓ соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
- ✓ безвозмездного повторного оказания услуги;
- ✓ возмещения понесенных заказчиком расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими средствами или третьими лицами.

39. Заказчик имеет право расторгнуть Договор и потребовать полного возмещения убытков, если им обнаружены существенные недостатки оказанной медицинской услуги, подтвержденные результатами экспертизы качества медицинской помощи или решением суда.

40. Заказчик вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему и (или) пациенту в связи с недостатками оказанной платной медицинской услуги, подтвержденными результатами экспертизы качества медицинской помощи или решением суда.

41. Заказчик имеет право в случае нарушения медицинской организацией установленных сроков начала и окончания оказания платной медицинской услуги по своему выбору:

- ✓ назначить ООО «СТАРТ СМАЙЛ» новый срок;
- ✓ поручить оказание услуги третьим лицам за аналогичную цену и потребовать от медицинской организации возмещения понесенных расходов;
- ✓ потребовать уменьшения цены оказанной услуги;
- ✓ расторгнуть Договор.

29. Если заказчик не дал согласие на превышение приблизительной сметы расходов, ООО «СТАРТ СМАЙЛ» вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать от заказчика оплаты за уже оказанные медицинские услуги.

30. Если ООО «СТАРТ СМАЙЛ» своевременно не предупредило заказчика о необходимости превышения приблизительной суммы расходов, ООО «СТАРТ СМАЙЛ» обязана исполнить Договор, сохраняя право заказчика на оплату оказанных медицинских услуг, в пределах приблизительной суммы расходов.

31. Заказчик вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия медицинских услуг, а если они уже оплачены, потребовать возврата уплаченных за них сумм.

32. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

33. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

34. Заказчик обязан оплатить оказанную медицинскую услугу в сроки и в порядке, определенном Договором, путем безналичных расчетов или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу медицинской организации.

35. Заказчику выдается документ, подтверждающий произведенную оплату оказанных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца), сумма в котором соответствует стоимости медицинских услуг, указанной в Договоре.

36. По требованию заказчика, оплатившего услуги, МО выдает справку об оплате оказанных медицинских услуг для предоставления в налоговые органы.

Заказчик вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания медицинской или иной услуги.

42. Вред, причиненный жизни, здоровью пациента в результате оказания некачественной платной медицинской услуги подлежит возмещению в полном объеме в соответствии с законодательством Российской Федерации.

43. Контроль соблюдения порядка и условий оказания платных медицинских услуг в медицинской организации осуществляют органы государственного контроля в соответствии с их полномочиями, установленными действующим законодательством.